

Elogios y preocupaciones:

Queremos brindarle la mejor atención. Sus comentarios ayudan a mejorar nuestro servicio.

Si desea compartir un elogio o una inquietud acerca de su experiencia como paciente, comuníquese con nuestra Oficina de Relaciones con el Paciente al 206-685-1022.

huskydental.org

UW School of Dentistry
Magnuson Health Sciences Center
1959 NE Pacific Street
Box 357131
Seattle, WA 98195

Teléfono: 206-616-6996
Fax: 206-616-1052

The Center for Pediatric Dentistry
Washington Dental Service Building at
Magnuson Park
6222 NE 74th Street
Seattle, WA 98115

Teléfono: 206-543-5800
Fax: 206-543-0063

PATIENT RIGHTS & RESPONSIBILITIES (DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE)



LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Se compromete a brindarle atención odontológica de calidad, asequible y centrada en el paciente

Gracias por elegir a UW School of Dentistry para que atienda sus necesidades odontológicas. Le damos la bienvenida y agradecemos la oportunidad de poder proporcionarle un excelente servicio de odontología. Este folleto le dará información general acerca de nuestras clínicas odontológicas. Lo alentamos a que realice preguntas sobre cualquier parte de esta información que no le resulte clara.

Su proveedor odontológico

Los estudiantes, graduados y residentes en odontología se encuentran bajo la supervisión de dentistas experimentados y licenciados de la facultad.

Citas con el dentista

CLÍNICAS DE ESTUDIANTES: Las citas se programan de 9:30 a. m. a 12:00 p. m. y de 1:30 p. m. a 4:00 p. m. Los pacientes deben estar disponibles durante el horario completo de la cita. Es posible que la disponibilidad de citas esté limitada cuando la facultad está cerrada.

Los horarios de las citas varían en nuestras Clínicas de Especialidad (Specialty Clinics) y el UW Dentists Faculty Practice.

Pago de servicios

El pago vence al momento de recibir el servicio. Aceptamos efectivo, cheques, tarjetas Citi Health, Visa, MasterCard y Discover. Le solicitamos que proporcione la información de su seguro odontológico cuando se registre como paciente nuevo. Si estamos en la red de su plan de seguro, nuestro departamento de facturación presentará reclamos a su compañía de seguro. Los copagos vencen el día que recibe el servicio. Si la facultad no tiene convenio con su plan de seguro, usted es responsable del pago al momento de recibir el servicio. No ofrecemos planes de pago.

Ausencia a citas

Si falta a una cita o no la cancela con 24 horas de anticipación, es posible que le cobremos una tarifa por cancelación. Tenga en cuenta que el retraso crónico a citas o la cancelación o ausencia a más de dos citas podrían ocasionar la denegación de su atención.

Clínica de atención odontológica urgente

Si siente dolor o inflamación, comuníquese con la Clínica de atención odontológica urgente (Dental Urgent Care Clinic) entre las 8:30 a. m. y las 4:30 p. m. al 206-543-5850 para programar una cita.

En caso de atención de emergencia fuera del horario habitual, comuníquese con el Departamento de Emergencias de la UWMC (UWMC Emergency Department) al 206-598-4000.

Tratamiento de atención limitada

El tratamiento limitado se encuentra disponible para pacientes con remisiones de consultorios privados o de clínicas de School of Dentistry con necesidades mínimas.

Niños sin supervisión

No se deben dejar niños sin supervisión en las salas de espera y se permite su presencia en las clínicas únicamente para sus propias citas.

Animales

De acuerdo con la política de control de animales del código administrativo del estado de Washington, aplicamos una política sin mascotas. Sin embargo, se permitirán animales de servicio.

Estacionamiento

No validamos el estacionamiento.

Para obtener mapas y direcciones, visite:

dental.washington.edu/about-us/location-directions

LOS PACIENTES TIENEN DERECHO A:

- Tener acceso razonable e imparcial a atención y tratamiento independientemente de su raza, color, credo, religión, sexo, orientación sexual, nacionalidad de origen, discapacidad, edad o condición como veterano discapacitado.
- Recibir atención que sea considerada y respetuosa con sus valores y creencias culturales y personales.
- Tener acceso razonable a un intérprete certificado u otra asistencia lingüística si no hablan o comprenden inglés.
- Estar en un entorno razonablemente seguro y protegido.
- No recibir ningún tipo de abuso o acoso.
- Recibir información completa de sus necesidades odontológicas y alternativas de atención y remisión a otro lugar cuando la facultad no pueda proporcionar la atención que un paciente solicita.
- Recibir un manejo efectivo del dolor. El proveedor de atención abordará y manejará el dolor según lo considere apropiado.
- Tener consideración de su privacidad personal y confidencialidad de la información.
- Tener acceso a una declaración por escrito que exprese los derechos y las responsabilidades de los pacientes.
- Tener acceso a su propia información de salud, solicitar correcciones a esta y recibir explicación de las divulgaciones, según lo permita la ley aplicable.
- Esperar que se ofrezcan citas de forma regular hasta la finalización de su atención, una vez que comiencen con el proceso de atención.
- Solicitar y recibir una explicación desglosada y detallada de su factura por los servicios prestados.
- Esperar que los servicios prestados en la facultad cumplan con el estándar de atención de la profesión odontológica.
- Realizar quejas sobre la atención de acuerdo con la política y las pautas establecidas disponibles en todas las áreas de atención al paciente. Los pacientes pueden expresar sus quejas con libertad y recomendar cambios sin estar sujetos a coerción, discriminación, represalia o interrupción injustificada de la atención, del tratamiento y de los servicios.
- Recibir información de los resultados de la atención, del tratamiento y de los servicios, incluidos los resultados imprevistos.
- Los pacientes y/o las personas sustitutas encargadas de la toma de decisiones autorizadas legalmente tienen derecho, en colaboración con su dentista, a recibir información y a tomar decisiones que involucren su atención odontológica, incluido el derecho a aceptar o a rechazar un tratamiento odontológico y a recibir información de las consecuencias de tal rechazo.

LOS PACIENTES TIENEN LA RESPONSABILIDAD DE:

- Proporcionar, a su mejor saber y entender, información precisa y completa y comunicar acerca de cualquier cambio en su estado médico a su proveedor de atención.
 - Participar en conversaciones acerca de su plan de atención, realizar preguntas e informar al proveedor de atención si no comprenden el tratamiento propuesto.
 - Programar y mantener citas, llegar puntualmente, permanecer durante el horario completo programado y avisar con un mínimo de 24 horas en caso de cambio o cancelación de citas.
 - Seguir el plan de tratamiento que acordaron, incluida cualquier instrucción de seguimiento recomendada. Los pacientes son responsables de los resultados en caso de no seguir el plan de atención y tratamiento.
 - Conocer su cobertura de seguro, beneficios y demás cuentas de gastos.
 - Notificar a sus proveedores de atención odontológica o a un miembro del personal si tienen quejas o dudas.
 - Proporcionar información de facturación y seguro actualizada y precisa (que incluye nombre, dirección postal, número de teléfono y cualquier otra información solicitada a los fines de facturación) y para cumplir con la obligación financiera acordada con la facultad.
 - Brindar información de identificación personal precisa.
 - Informar a la facultad si tienen necesidades especiales.
 - Informar a la facultad si su tratamiento no está progresando con su proveedor llamando a Servicios al Paciente al 206-221-0778.
- Los pacientes tienen la responsabilidad de cumplir con las siguientes políticas y pautas de la School of Dentistry que afectan la atención y conducta del paciente:
- Los pacientes no deben interrumpir o interferir con su proveedor de atención, otros pacientes o los procedimientos de la atención del paciente y las zonas de oficinas.
 - Los pacientes no deben llevar a cabo ninguna actividad ilegal en las instalaciones de la School of Dentistry.
 - Los pacientes no deben participar en ningún comportamiento discriminatorio o de acoso sexual hacia el personal, los estudiantes o la facultad según la política de la universidad.
 - Los pacientes son responsables de ser considerados de los derechos de los demás.
 - Los pacientes son responsables de ser respetuosos de la propiedad de otras personas y de la School of Dentistry.



EL CENTRO DE ODONTOLOGÍA PEDIÁTRICA

Información general

Si su hijo/a recibe atención en el Center for Pediatric Dentistry (CPD), revise la información que se encuentra a continuación:

Citas con el dentista

Las citas varían en duración y se programan de 8:30 a. m. a 12:00 p. m. y de 1:00 p. m. a 4:00 p. m. Los niños deben estar acompañados por un padre o una persona con autorización previa por escrito que consienta su atención.

Incumplimiento con las citas

El incumplimiento con 3 citas podría originar limitaciones en la disponibilidad de citas.

Revise la política de incumplimiento con citas durante su registro en el CPD.

Atención de emergencia

En caso de emergencia, comuníquese con el CPD entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m., de lunes a viernes, al 206-543-5800. En caso de atención de emergencia fuera del horario habitual, comuníquese con el Seattle Children's Hospital al 206-987-2000.

Estacionamiento

Hay estacionamiento gratuito disponible en el sitio en el Washington Dental Services Building en Magnuson Park.