

Cumplidos y preocupaciones:

Queremos ofrecerle la mejor atención. Sus comentarios nos ayudan a mejorar nuestro servicio.

Si quiere compartir algún elogio o preocupación sobre su experiencia como paciente, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de relaciones con los pacientes al 206-616-1423.

huskydental.org

UW School of Dentistry
Magnuson Health Sciences Center
1959 NE Pacific Street
Box 357131
98195 Seattle, Washington

Teléfono: 206-616-6996
Fax: 206-616-1052

Center for Pediatric Dentistry
Washington Dental Service Building en
Magnuson Park
6222 NE 74th Street
98115 Seattle, Washington

Teléfono: 206-543-5800
Fax: 206-543-0063

DERECHOS DEL PACIENTE Y RESPONSABILIDADES



LA ESCUELA DE ODONTOLÓGÍA

Está comprometida en ofrecerle atención dental de calidad, asequible y centrada en el paciente.

Gracias por escoger la UW School of Dentistry (Escuela de odontología de la Universidad de Washington) para que atienda sus necesidades dentales. Le damos la bienvenida y apreciamos la oportunidad que nos brinda para poder ofrecerle unos servicios de odontología excelentes. Este folleto le ofrecerá información general sobre nuestras clínicas dentales. Puede preguntar cualquier aspecto de la información del folleto que no tenga clara.

Su proveedor de atención dental

Los estudiantes de odontología, los de postgrado y los residentes en formación están supervisados de cerca por dentistas con experiencia y con certificación de la facultad.

Citas dentales

CLÍNICAS PARA ESTUDIANTES: Las citas empiezan a las 9:30 de la mañana y duran hasta la 1:30 de la tarde; su duración es de dos horas y media. Los pacientes deben estar disponibles durante todo el tiempo que dure la cita. La disponibilidad de las citas puede ser limitada cuando la escuela no está en sesión.

Las horas de las citas varían en nuestras clínicas especializadas y en la UW Dentistry Faculty Practice (Práctica de la Facultad de Odontología de la Universidad de Washington).

Pago por los servicios

Hay realizar el pago en el momento de recibir el servicio. La escuela acepta dinero en efectivo, cheques, CareCredit, Visa, Discover, MaterCard, American Express y Apple Pay. Deberá proporcionar su información de seguro dental cuando se registre como nuevo paciente. Si estamos en su red de seguro médico, nuestra oficina de facturación presentará la reclamación a su aseguradora. Cualquier copago se debe pagar el día del servicio. Si no se ha contratado la escuela con su plan de seguro, deberá abonar el pago en el momento de recibir el servicio. No ofrecemos planes de pagos.

Citas perdidas

Si pierde una cita o la cancela con menos de 24 horas de antelación, podemos cobrarle una tarifa de cancelación. Tenga en cuenta que si llega tarde a las citas de manera habitual, cancela o no se presenta a una cita es posible que se interrumpa su atención.

Atención de urgencia

Si experimenta dolor o hinchazón, llame a la Dental Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencias Dental) entre las 8:30 a. m. y las 4:30 p. m. al 206-543-5850 para programar una cita.

Para atención de emergencia después de las horas de atención habituales, llame al Departamento de Emergencias del UWMC (Centro médico de la Universidad de Washington) al 206-598-4000.

Atención limitada

En algunos casos, aquellos pacientes con necesidades mínimas que hayan sido derivados de consultas privadas, clínicas comunitarias u otras clínicas de escuelas de odontología pueden recibir un tratamiento limitado.

Animales

De acuerdo con la política de control animal del código administrativo del estado de Washington, hacemos cumplir la política de no mascotas. Sin embargo, se permiten los animales de servicio.

Aparcamiento

No validamos el aparcamiento.
Para mapas y direcciones, visite:

dental.washington.edu/about-us/location-directions

LOS PACIENTES TIENEN DERECHO A:

- Esperar un comportamiento profesional consistente con los Principios de Ética y el Código de Conducta profesional de la ADA y la Declaración de la ADEA sobre Profesionalismo en la Educación Dental. Los profesores, el personal, los estudiantes y los voluntarios de la UWSOD (Escuela de odontología de la Universidad de Washington) comparten la responsabilidad colectiva de mantener los estándares éticos y de conducta profesional más altos para sus relaciones entre ellos y las relaciones con los pacientes.
- Tener acceso imparcial y razonable a la atención y el tratamiento, independientemente de la raza, color de piel, credo, religión, sexo, orientación sexual, origen nacional, discapacidad, edad o condición de veterano discapacitado.
- Recibir una atención considerada y respetuosa con sus valores culturales y personales y sus creencias.
- Tener acceso razonable a un intérprete certificado u otra asistencia lingüística si no hablan o no entienden el inglés.
- Estar en un entorno que sea razonablemente seguro.
- No sufrir ninguna forma de abuso o acoso.
- Recibir toda la información sobre necesidades dentales y de las alternativas de atención y ser derivado a otro centro cuando la escuela no pueda proporcionar la atención que un paciente necesita.
- Recibir una gestión efectiva del dolor. Se tratará el dolor de manera adecuada y se gestionará según la manera que el proveedor de atención médica considere apropiada.
- Que se mantenga su privacidad personal y su información de manera confidencial.
- Tener acceso a una declaración escrita que articule los derechos y responsabilidades de los pacientes.
- Tener acceso a su información de salud propia, la posibilidad de solicitar una modificación y la posibilidad de recibir un informe sobre las divulgaciones de la información, según lo que permita la ley aplicable.
- Espere que le ofrezcan citas de manera regular hasta que su atención finalice, una vez que haya comenzado el proceso de atención.
- Solicitar y recibir una explicación detallada de su factura por los servicios prestados.
- Esperar que los servicios prestados en la Escuela cumplan con el estándar de atención de la profesión dental.
- Presentar quejas sobre su atención de acuerdo con la política establecida y las directrices que hay disponibles en todas las áreas de atención al paciente. Los pacientes pueden expresar sus quejas con total libertad y pueden recomendar cambios sin ser objeto de coacción, discriminación, represalias o interrupción irrazonable de la atención, el tratamiento y los servicios.
- Estar informado de los resultados de atención, el tratamiento y los servicios, incluidos los resultados imprevistos.
- Los pacientes y/o los responsables legales tienen derecho, en colaboración con su dentista, de ser informados y tomar decisiones relacionadas con su atención dental, incluyendo el derecho a aceptar o rechazar el tratamiento dental y de recibir la información sobre las consecuencias de negarse al tratamiento.

LOS PACIENTES TIENEN LA RESPONSABILIDAD DE:

- Proporcionar, según su mejor conocimiento, información precisa y completa e informar de cualquier cambio en su estado médico a su proveedor de atención médica.
- Participar en discusiones sobre su plan de atención, hacer preguntas e informar al proveedor de atención médica si entiende el tratamiento propuesto.
- Hacer y mantener las citas, llegar a tiempo, permanecer durante todo el tiempo programado y avisar 24 horas antes, como mínimo, para cambiar o cancelar alguna cita.
- Seguir el plan de tratamiento que aceptaron, incluyendo cualquier instrucción de seguimiento recomendada. Los pacientes serán responsables de los resultados si no siguen el plan de atención y tratamiento.
- Conocer la cobertura de su seguro, los beneficios y otras cuentas de gastos.
- Informar a sus proveedores de atención dental o a algún miembro del personal sobre cualquier queja o inquietud.
- Ofrecer información actualizada y precisa de los seguros, la información de facturación (como el nombre, la dirección postal, número de teléfono y cualquier otra información solicitada para su facturación) y para cumplir con la obligación financiera que se haya acordado con la escuela.
- Proporcionar la información de identificación personal precisa.
- Informar a la escuela sobre las necesidades especiales.
- Informar a la escuela si el tratamiento no progresa con el proveedor llamando a la Coordinación de Atención al Paciente al 206-221-0778.
- Hacer los arreglos necesarios para la atención infantil, ya que la escuela no ofrece atención para niños. No se permite que los niños estén en las zonas de tratamiento, excepto para asistir a sus propias citas, y no se puede dejar a los niños desatendidos en las zonas de espera.
- Los pacientes deben seguir las políticas y directrices de la Escuela de odontología en cuanto a la atención y la conducta:
- Los pacientes no pueden molestar o interferir con el proveedor de atención médica, otros pacientes o las operaciones en las zonas de atención de pacientes y el consultorio.
- Los pacientes no pueden realizar ninguna actividad ilegal en las instalaciones de la escuela de odontología.
- Los pacientes no pueden tener ningún comportamiento discriminatorio o acosar al personal, estudiantes o profesores según la política de la Universidad.
- Los pacientes deben ser considerados y respetar los derechos de los demás.
- Los pacientes deben ser responsables y respetar la propiedad de otras personas y de la Escuela de odontología.
- Se puede echar a los pacientes que no cumplan con estas responsabilidades siguiendo la política de terminación de atención de la escuela.



EL CENTRO DE ODONTOLOGÍA PEDIÁTRICA

Información general

Si su hijo/a tiene una visita en el centro de odontología pediátrica (Center for Pediatric Dentistry, CDP) revise la siguiente información:

Citas dentales

Las duraciones de las citas pueden variar y se programan entre las 9 de la mañana y las 5 de la tarde. Los niños deben ir acompañados de su padre o de su madre, o de una persona que haya recibido una autorización previa por escrito para dar su consentimiento para la atención del niño o de la niña.

Citas a las que no se ha asistido

Si no se ha asistido a 3 citas es posible que haya limitaciones para volver a programarlas.

Revise la política de citas a las que no se ha asistido cuando se registre en CPD.

Atención de emergencia

Puede llamar a CPD si tiene alguna emergencia de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes al 206-543-5800. Para atención de emergencia después de las horas de atención habituales, llame al Hospital infantil de Seattle al 206-987-2000.

Aparcamiento

Hay aparcamiento gratuito en el Washington Dental Services Building (Edificio de servicios dentales de Washington) en Magnuson Park.