

Благодарности и критические замечания:

Наша цель - отличное обслуживание. Ваши отзывы помогают повышать качество нашей работы.

Если вы хотите поделиться своим положительным или отрицательным опытом в качестве нашего пациента, свяжитесь с нашей службой по работе с пациентами по телефону 206-616-1423.

huskydental.org

UW School of Dentistry
Magnuson Health Sciences Center
1959 NE Pacific Street
Box 357131
Seattle, WA 98195

Телефон: 206-616-6996
Факс: 206-616-1052

The Center for Pediatric Dentistry
Washington Dental Service Building at
Magnuson Park
6222 NE 74th Street
Seattle, WA 98115

Телефон: 206-543-5800
Факс: 206-543-0063

ПАЦИЕНТЫ: ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ



ШКОЛА СТОМАТОЛОГИИ

Мы стремимся предоставить вам качественную, доступную и ориентированную на пациента стоматологическую помощь

Благодарим вас за то, что вы выбрали UW School of Dentistry для решения ваших стоматологических проблем. Мы всегда рады вам и возможности оказать вам отличную стоматологическую помощь. В этой брошюре представлена общая информация о наших стоматологических клиниках. Приглашаем вас к общению - задавайте нам любые вопросы, если что-то в этой информации остается для вас непонятным.

Ваш поставщик стоматологических услуг

Студенты-стоматологи, аспиранты и ординаторы находятся под пристальным контролем опытных, лицензированных преподавателей-стоматологов.

Прием стоматолога

студенческие клиники: Прием начинается в 9:30 и 13:30 и ведется два с половиной часа. Пациенты должны быть на месте в течение всего времени приема. Прием может быть ограничен, когда в школе нет занятий.

Время приема варьируется в наших специализированных клиниках и на факультете стоматологии университета штата Вашингтон.

Оплата услуг

Оплата производится при оказании услуг. Школа принимает оплату наличными, чеками, картами CareCredit, Visa, Discover, MasterCard, American Express и Apple Pay. Просим предоставить информацию о своей стоматологической страховке при регистрации в качестве нового пациента. Если мы включены в ваш план страхования, наша бухгалтерия выставляет счет вашей страховой компании. Любая доплата производится в день оказания услуг. Если Школа не включена в ваш план страхования, вы должны произвести оплату при оказании услуг. Мы не предлагаем никаких планов оплаты.

Пропущенный прием

Если вы пропустили или отменили прием менее чем за 24 часа, мы можем взять с вас плату за отмену. Обратите внимание, что постоянные опоздания на прием или более двух отмененных или пропущенных приемов могут стать причиной прекращения вашего лечения.

Неотложная помощь

Если у вас острая боль или отек, позвоните в клинику неотложной стоматологической помощи с 8:30 до 16:30 по телефону 206-543-5850, чтобы записаться на прием.

Для получения неотложной помощи в нерабочее время позвоните в отделение неотложной помощи UWMC по телефону 206-598-4000.

Ограниченные услуги

В некоторых случаях проводится ограниченное лечение пациентам с минимальным объемом требуемых услуг по направлениям из частных кабинетов, общественных клиник или других клиник Школы стоматологии.

Животные

В соответствии с политикой контроля над животными административного кодекса штата Вашингтон, мы соблюдаем политику запрета на размещение с домашними животными. Тем не менее, животные-поводыри подлежат размещению.

Парковка

Мы не обеспечиваем парковку. Карты и маршруты см. на сайте:

dental.washington.edu/about-us/location-directions



НАША ЗАДАЧА — СПОСОБСТВОВАТЬ ЗДОРОВЬЮ ПОЛОСТИ РТА И ЧЕРЕПНО-ЛИЦЕВОЙ ОБЛАСТИ В КАЧЕСТВЕ МИРОВОГО ЛИДЕРА В СФЕРЕ СОВМЕСТНОГО ОБУЧЕНИЯ, ИНДИВИДУАЛЬНОГО УХОДА ЗА ПАЦИЕНТАМИ, СТРЕМЛЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЯТЬ ПОТРЕБНОСТИ ОБЩЕСТВА И ПОСТОЯННОГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ НАУЧНЫХ РАЗРАБОТОК И ИННОВАЦИЙ.

ПАЦИЕНТЫ ИМЕЮТ ПРАВО НА:

- Профессиональное поведение лечащего персонала в соответствии с Принципами этики и Кодексом профессионального поведения ADA, а также Заявлением ADEA о профессионализме в стоматологическом образовании. Преподаватели, сотрудники, студенты и волонтеры UWSOD несут коллективную ответственность за обеспечение самых высоких этических стандартов и профессионального поведения в своих отношениях друг с другом и с пациентами.
- Беспристрастный, разумный доступ к уходу и лечению независимо от расы, цвета кожи, вероисповедания, религии, пола, сексуальной ориентации, национального происхождения, инвалидности, возраста или статуса ветерана-инвалида.
- Лечение с учетом и уважением к их культурным и личным ценностям и убеждениям.
- Наличие разумного доступа к услугам сертифицированного переводчика или к другой языковой помощи, если они не говорят на английском языке или не понимают его.
- Достаточно безопасную среду.

ПАЦИЕНТЫ ОБЯЗАНЫ:

- Предоставлять, насколько им известно, точную и полную информацию и сообщать поставщику медицинских услуг о любых изменениях в своем медицинском состоянии.
- Участвовать в обсуждении плана лечения, задавать вопросы и информировать поставщика медицинских услуг, если они не понимают предлагаемое лечение.
- Записываться и являться на прием, приходиться вовремя, находиться на месте в течение всего назначенного времени и уведомлять об изменении или отмене приема минимум за 24 часа.
- Соблюдать согласованный план лечения, включая все рекомендованные указания по дальнейшему наблюдению. Пациенты несут ответственность за результаты, если они не соблюдают план ухода и лечения.
- Знать свое страховое покрытие, льготы и другие расходы.
- Сообщать поставщикам стоматологических услуг или сотрудникам о возникших жалобах или опасениях.

- Отсутствие любых проявлений злоупотребления и притеснения.
- Получение полной информации о своих стоматологических потребностях и альтернативных способах лечения, а также на направление в другое лечебное учреждение, если Школа не может предоставить помощь, которая требуется пациенту.
- Эффективное обезболивание. Обезболивание проводится лечащим персоналом в соответствии с показаниями.
- Уважение к личной жизни и конфиденциальности информации.
- Наличие доступа к письменной информации с изложением прав и обязанностей пациентов.
- Наличие доступа к собственной медицинской информации, возможность подачи запроса на внесение в нее изменений и на получение отчета о раскрытии информации в соответствии с действующим законодательством.
- Регулярное назначение врачебного приема до завершения лечения после его начала.

- Предоставлять обновленную и точную информацию о страховании и выставлении счетов (включая имя, почтовый адрес, номер телефона и любую другую запрашиваемую информацию для целей выставления счетов) и для выполнения финансовых обязательств, согласованных со Школой.
- Предоставлять точную личную информацию.
- Сообщать Школе об имеющихся особых потребностях.
- Сообщать Школе, если лечение у поставщика услуг не ведется, позвонив в отдел координации лечения пациентов по телефону 206-221-0778.
- Принимать необходимые меры по уходу за детьми, поскольку Школа не обеспечивает уход за детьми. Дети не допускаются в процедурные кабинеты, за исключением случаев, когда они приходят на прием к врачу, а также детей нельзя оставлять без присмотра в залах ожидания.
- Пациенты несут ответственность за соблюдение следующих политик и правил Школы стоматологии, касающихся лечения и поведения пациентов:

- Запрос и получение постатейного и подробного объяснения счета за оказанные услуги.
- Соответствие оказываемых в Школе услуг стандартам стоматологической помощи.
- Подачу жалоб на свое лечение в соответствии с установленными политиками и правилами работы всех лечебных учреждений. Пациенты имеют право свободно высказывать претензии и пожелания, не подвергаясь при этом принуждению, дискриминации, репрессиям или необоснованному прерыванию ухода, лечения и услуг.
- Получение информации о результатах ухода, лечения и услуг, включая непредвиденные результаты.
- Пациенты и/или их законно уполномоченные лица, принимающие решения, имеют право в сотрудничестве со своим стоматологом получать информацию и принимать решения, касающиеся их стоматологической помощи, включая право принимать или отказываться от стоматологического лечения, а также получать информацию о последствиях такого отказа.

- Пациенты не имеют права нарушать покой или вмешиваться в работу своего поставщика медицинских услуг, других пациентов или в работу лечебного отделения и офисных помещений.
- Пациентам запрещается осуществлять какие-либо противоправные действия на территории Школы стоматологии.
- Согласно политике университета, пациенты не имеют права проявлять дискриминацию или сексуальное домогательство по отношению к персоналу, студентам или преподавателям.
- Пациенты обязаны уважать права других лиц.
- Пациенты несут ответственность за бережное отношение к имуществу других лиц и Школы стоматологии.
- Пациенты, не соблюдающие эти обязанности, могут быть отстранены от лечения в соответствии с Политикой Школы в отношении прекращения медицинского обслуживания.



ЦЕНТР ДЕТСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ

Общая информация:

Если ваш ребенок наблюдается в Центре детской стоматологии (CPD), ознакомьтесь со следующей информацией:

Прием стоматолога

Прием может быть разной длительности и назначается на время с 9:00 до 17:00. Детей должен сопровождать родитель или лицо, получившее предварительное письменное разрешение на уход за ребенком.

Пропущенный прием:

3 пропущенных приема могут привести к ограничениям записи на прием.

Просим ознакомиться с Политикой в отношении пропущенных приемов при регистрации в CPD.

Неотложная помощь

В экстренных случаях звоните в CPD с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу по номеру 206-543-5800. Для получения неотложной помощи в нерабочее время звоните в детскую больницу Сиятла по номеру 206-987-2000.

Парковка

На территории Washington Dental Services Building в Magnuson Park имеется бесплатная парковка.