

Отзывы и предложения:

Мы стремимся подобрать для вас оптимальное лечение. Ваши отзывы помогают нам улучшать качество обслуживания.

Если вы хотите оставить отзыв или предложение о нашей работе, позвоните в отдел по связям с пациентами по телефону 206-685-1022.

huskydental.org

UW School of Dentistry
Magnuson Health Sciences Center
1959 NE Pacific Street
Box 357131
Seattle, WA 98195

Телефон: 206-616-6996
Факс: 206-616-1052

The Center for Pediatric Dentistry
Washington Dental Service Building at
Magnuson Park
6222 NE 74th Street
Seattle, WA 98115

Телефон: 206-543-5800
Факс: 206-543-0063

PATIENT RIGHTS & RESPONSIBILITIES (ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ)



РЕДАКЦИЯ ОТ 04.2016

ШКОЛА СТОМАТОЛОГИИ

Оказывает качественные и доступные стоматологические услуги с применением индивидуального подхода к каждому пациенту

Благодарим за обращение в Школу стоматологии Университета штата Вашингтон. Мы рады возможности оказать вам стоматологическую помощь высочайшего качества. В этой брошюре представлена общая информация о нашей стоматологической клинике. Не стесняйтесь задавать вопросы, если вам что-то непонятно в изложенной ниже информации.

Ваши врачи-стоматологи

Студенты стоматологического отделения, студенты-интерны и ординаторы проводят лечение под руководством опытных лицензированных стоматологов — преподавателей университета.

Запись на прием

СТУДЕНЧЕСКИЕ КЛИНИКИ: Прием ведется с 9:30 до 12:00 и с 13:30 до 16:00. Пациенты должны находиться в клинике в течение всего времени приема. Запись может быть ограничена в периоды, когда Школа не работает.

Время приема в Профильных клиниках и Факультетской стоматологической клинике Университета штата Вашингтон отличается.

Оплата услуг

Оплата производится на месте. Мы принимаем наличные, чеки, карты Citi Health Card, Visa, MasterCard и Discover. Если вы записываетесь на прием впервые, сообщите информацию о вашей программе стоматологического страхования. Если мы входим в список клиник вашей программы страхования, наша бухгалтерия отправит счета в вашу страховую компанию. Любая дополнительная плата вносится на месте. Если наша школа не включена в вашу программу страхования, оплата производится на месте. Мы не принимаем оплату в рассрочку.

Пропущенный прием

Если вы пропустили прием или не отменили его за 24 часа, мы оставляем за собой право взимать плату за отмену приема. Обратите внимание, что систематические опоздания на прием или два отмененных или пропущенных приема могут стать причиной отказа в дальнейшем обслуживании.

Клиника экстренной стоматологической помощи

Если у вас появилась боль или опухоль, запишитесь на прием в Клинику экстренной стоматологической помощи (Dental Urgent Care Clinic) с 8:30 до 16:30 по телефону 206-543-5850.

Если вам необходима экстренная стоматологическая помощь в неприемные часы, позвоните в отделение неотложной помощи Медицинского центра Университета штата Вашингтон по телефону 206-598-4000.

Ограниченная стоматологическая помощь

Ограниченная стоматологическая помощь оказывается пациентам, нуждающимся в несложном лечении, по направлению из частных стоматологических клиник или из клиник Школы стоматологии.

Дети без присмотра

Запрещается оставлять детей без присмотра в зонах ожидания. Нахождение детей в клинике разрешается, только если они пришли на прием.

Животные

В соответствии с правилами контроля за животными административного кодекса штата Вашингтон, запрещается приходить в клинику с животными. Исключение распространяется только на животных-поводырей.

Парковка

Мы не предоставляем скидку за парковку.

Чтобы посмотреть наше местонахождение на карте и схему проезда, посетите страницу:

dental.washington.edu/about-us/location-directions

ПАЦИЕНТЫ ИМЕЮТ ПРАВО:

- получать справедливый и беспристрастный доступ к лечению независимо от расовой принадлежности, цвета кожи, вероисповедания, религиозных убеждений, пола, сексуальной ориентации, национальности, наличия ограниченных возможностей, возраста или статуса инвалида войны;
- рассчитывать на уважительное отношение к своим культурным и личным ценностям и принципам во время получения помощи;
- получать беспрепятственный доступ к услугам профессионального переводчика или другой языковой поддержки, если они не говорят на английском языке или не понимают его;
- находиться в безопасной обстановке;
- не подвергаться оскорблениям или притеснению в любой форме;
- получить полную информацию о необходимой стоматологической помощи и альтернативных методах лечения, а также получить направление в другую клинику, если Школа не может провести лечение, необходимое пациенту;
- получать эффективное обезболивание (обезболивание проводится способом, выбранным лечащим врачом);
- рассчитывать на защиту неприкосновенности личной жизни и конфиденциальности информации;
- получать доступ к письменному заявлению, в котором перечислены права и обязанности пациентов;
- получать доступ к информации о состоянии своего здоровья, вносить в нее исправления и получать сведения о стоимости лечения в соответствии с действующим законодательством;
- ожидать приглашений на регулярные приемы с начала и до окончания лечения;
- запрашивать и получать подробную информацию по счетам за оказанные услуги;

ПАЦИЕНТЫ ОБЯЗАНЫ:

- предоставить лечащему врачу максимально точную и полную информацию о состоянии своего здоровья и изменениях в нем;
- принимать участие в обсуждении плана лечения, задавать вопросы и информировать лечащего врача в случае непонимания предложенной схемы лечения;
- записываться и приходить на прием вовремя, оставаться до конца приема, а также сообщать о переносе приема или его отмене не позднее, чем за 24 часа;
- следовать схеме лечения, на которую они согласились, включая последующие рекомендации врача (пациенты несут ответственность за состояние своего здоровья, если они не следуют схеме лечения, назначенной врачом);
- владеть информацией о своем страховом покрытии, льготах и сберегательных счетах на случай непредвиденных расходов;
- уведомлять лечащего врача или другой персонал клиники о наличии жалоб и возникновении проблем;
- предоставить актуальную точную страховую и платежную информацию (включая название организации, почтовый адрес, телефон и прочую необходимую для проведения оплаты информацию), чтобы выполнить свои финансовые обязательства, согласованные со Школой;
- предоставить точные личные данные;
- уведомить Школу о наличии особых потребностей;
- уведомить Школу о прекращении наблюдения у лечащего врача, позвонив в отдел обслуживания пациентов по телефону 206-221-0778.

- ожидать, что услуги, оказываемые Школой, соответствуют стандартам в области стоматологии;
- жаловаться на проводимое лечение в соответствии с утвержденными правилами и рекомендациями, имеющимися во всех медицинских учреждениях; пациенты могут свободно оставлять жалобы и предложения насчет необходимых изменений, не опасаясь столкнуться с принуждением, дискриминацией, санкциями или беспричинным прекращением лечения и оказания других услуг;
- получать информацию о результатах лечения, схеме лечения и оказываемых услугах, включая сведения о непредвиденных последствиях;
- пациенты и/или их законные представители, принимающие за них решения, имеют право совместно со стоматологом получать информацию и принимать решения об оказываемой стоматологической помощи, включая право согласиться или отказаться от предложенного лечения и получить сведения о последствиях такого отказа.

Пациенты несут ответственность за нарушение правил и рекомендаций Школы стоматологии, препятствующее оказанию стоматологической помощи, и ненадлежащее поведение:

- Пациенты не должны мешать или вмешиваться в действия лечащего врача, других пациентов, работу лечебного и других отделений учреждения.
- Пациентам запрещается заниматься какой-либо противозаконной деятельностью в помещении Школы стоматологии.
- В соответствии с политикой Университета, запрещается дискриминация или сексуальные домогательства в отношении персонала, студентов и преподавателей.
- Пациенты обязаны уважать права окружающих.
- Пациенты обязаны с уважением относиться к собственности других людей и Школы стоматологии.



ЦЕНТР ДЕТСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ

Общая информация

Если ваш ребенок посещает Center for Pediatric Dentistry (CPD), ознакомьтесь с представленной ниже информацией:

Запись на прием

Центр работает с 8:30 до 12:00 и с 13:00 до 16:00, при этом продолжительность приемов может быть разной. Дети должны приходить на прием в сопровождении родителей или людей, ухаживающих за ними на основании письменного разрешения родителей.

Пропущенный прием

При пропуске трех приемов запись может быть ограничена.

При регистрации в CPD ознакомьтесь с правилами в отношении пропуска приемов.

Экстренная помощь

Для получения экстренной помощи звоните в CPD с 8:00 до 17:00 по телефону 206-543-5800. Если вам необходима экстренная стоматологическая помощь в неприемные часы, звоните в детскую больницу Seattle Children's Hospital по телефону 206-987-2000.

Парковка

Возле здания центра стоматологического обслуживания Washington Dental Services Building в Magnuson Park имеется бесплатная парковка.