

**讚美及疑慮：**

我們希望為您提供最佳的護理服務。您的反饋意見有助改善我們的服務。

如果您想分享作為患者的良好體驗或疑慮，請透過 206-616-1423 聯絡我們的患者關係團隊。

[huskydental.org](https://huskydental.org)

UW School of Dentistry  
Magnuson Health Sciences Center  
1959 NE Pacific Street  
Box 357131  
Seattle, WA 98195

電話號碼：206-616-6996  
傳真號碼：206-616-1052

The Center for Pediatric Dentistry  
Washington Dental Service Building,  
Magnuson Park  
6222 NE 74th Street  
Seattle, WA 98115

電話號碼：206-543-5800  
傳真號碼：206-543-0063

修訂日期 2024.05

## 患者權利 & 責任



## 牙科學院

致力為您提供高質素、價格實惠且以患者為中心的牙科保健服務

感謝您選擇華盛頓大學牙科學院，護理您的牙科需要。我們歡迎您，並非常感恩有機會為您提供優質的牙科服務。這本小冊子將會提供關於我們牙科診所的一般資訊。如果您對於這部分的資訊有任何不清楚的地方，我們鼓勵您發出提問。

### 您的牙科服務供應商

牙科學生、研究生及住院實習醫生均受到經驗豐富且持有執照的牙科醫生的密切監督。

### 牙科預約

學生診所：預約於早上 9 點半及下午 1 點半開始，長達 2 個半小時。患者必須能夠出席整個預約時段。學校放假時，預約時段可能會有限。

我們的專科診所及華盛頓大學牙科學院診所的預約時間有所不同。

### 服務收費

接受服務時需要支付費用。學校接受現金、支票、Care-Credit、Visa、Discover、MasterCard、American Express 及 Apple Pay。在註冊成為新患者時，請提供您的牙科保險資訊。如果我們在您的保險計劃網絡內，我們的帳務部門將向您的保險公司提交索賠。所有共付額需在接受服務當天支付。如果學校沒有與您的保險計劃簽訂合約，您需要在接受服務時支付費用。我們並不提供付款計劃。

### 錯過預約

如果您錯過了預約或在少於 24 小時前通知取消，我們可能會向您收取取消費用。請注意，經常遲到或超過兩次以上取消或未能出席預約，可能會導致您的護理服務終止。

### 緊急護理

如果您正經歷疼痛或紅腫，請在早上 8 點半至下午 4 點半期間，致電 206-543-5850 聯絡牙科緊急護理診所安排預約。

營業時間外的緊急護理，請致電 206-598-4000 聯絡 UWMC 緊急部門。

### 有限護理

在某些情況下，具有最低需求的患者可以透過私人診所、社區診所或其他牙科學校診所的轉介，獲取有限的治療。

### 動物

根據華盛頓州行政法規的動物管控政策，我們禁止攜帶寵物。不過，服務性動物將會被接納。

### 停車場

我們不提供停車服務。

如需要地圖及方向指引，請瀏覽：

[dental.washington.edu/about-us/location-directions](https://dental.washington.edu/about-us/location-directions)



作為合作教育及個人化患者護理的全球領導者，我們的使命是改善口腔及顱顏健康，致力應付社區需求，並透過探索和創新持續改進服務。

#### 患者有權：

- 期望符合美國牙科協會 (ADA) 道德原則及職業行為準則，以及美國牙科教育協會 (ADEA) 對牙科教育專業行為聲明的專業行為。華盛頓大學牙科學院 (UWSOD) 的教職員、員工、學生及志願者有著共同的集體責任，在彼此之間及與患者的關係中，維持最高的道德標準及專業行為。
- 無論種族、膚色、信仰、宗教、性別、性取向、國籍、殘疾、年齡或身為殘疾退伍軍人的身份，任何人都享有公正、合理的護理和治療。
- 體貼且尊重其文化及個人價值觀和信仰的護理。
- 如果他們不懂說英文，或無法理解英文，能夠合理地獲取認證傳譯員或其他語言支援服務。

#### 患者有責任：

- 向護理提供者提供他們所知的，準確且完整的資訊，並在病情有任何變化時及時報告。
- 參與有關他們護理計劃的討論，詢問問題，如果他們不明白建議的治療時，通知護理提供者。
- 安排並遵守預約，準時到達，在安排的時段中全程停留，如需更改或取消預約，在至少 24 小時前通知。
- 遵從同意的治療計劃，包括任何建議的跟進指引。如患者沒有遵從護理及治療計劃，他們需為治療結果負責。
- 了解他們的保險承保範圍、福利及其他支出費用。
- 如果他們有任何投訴或疑慮，通知他們的牙科護理提供者或職員。

- 一個合理的安全環境。
- 免受任何形式的虐待或騷擾。
- 完全了解其牙科需要，並在學校無法提供患者要求的護理服務時，轉介到其他地方。
- 有效的疼痛管理。疼痛將會由護理服務供應者以適當的方法予以解決和管理。
- 考慮到他們的個人私隱及資訊保密性。
- 獲取一份書面聲明，闡明患者的權利和責任。
- 在適用法律允許下，獲取自己的健康資訊，要求對其進行修改，並接收有關其披露的說明。
- 一旦護理程序開始，將會定期為他們安排預約，直到護理完成為止。

- 提供最新且準確的保險及帳單資訊（包括姓名、郵寄地址、電話號碼及任何其他帳單所需的資訊），並履行與學校約定的財務義務。
- 提供準確的個人身份資訊。
- 如有特別需要，通知校方。
- 如服務供應者提供的治療沒有進展，致電 206-221-0778 患者護理協調 (Patient Care Coordination) 通知校方。
- 安排必要的托兒服務，因為學校不提供托兒服務。兒童不得進入治療範圍，除非是他們自己的預約時段，且兒童不得在等候區無人看管。
- 患者有責任遵守以下影響患者護理和行為的牙科學院政策及指南：

- 要求並接收所提供服務的帳單的逐項詳細說明。
- 學校所提供的服務符合牙科護理的專業標準。
- 根據所有患者護理區域的既定政策及指引，對他們的護理作出投訴。患者可以自由提出投訴或建議作出更改，而不會受到威逼、歧視、報復，或被無理中斷護理、治療及服務。
- 了解護理、治療及服務的結果，包括意外結果。
- 患者及／或其依法授權的代理決策者有權在與牙醫合作的情況下，獲得資訊並做出有關牙科護理的決定，包括接受或拒絕牙科治療的權利，以及被告知拒絕治療的後果。
- 患者不得干擾或妨礙其他護理供應者、其他患者，或患者護理及辦公區域的運作。
- 患者不得在牙科學院範圍內進行任何非法活動。
- 根據大學政策，患者不得對職員、學生或教職員進行任何歧視性或性騷擾行為。
- 患者有責任尊重其他人的權利。
- 患者有責任尊重他人及牙科學院的財產。
- 不遵守這些責任的患者，可能會按照學院的終止護理政策被要求離開。



## 兒童牙科中心

### 一般資訊

如果您的孩子正在兒童牙科中心 (CPD) 就診，請瀏覽以下資訊：

### 牙科預約

預約時長各有不同，將在早上 9 點至下午 5 點期間進行。兒童必須由家長，或由事先書面通知同意照顧孩童的人士陪同。

### 爽約

爽約 3 次可能會導致可安排的預約時間受到限制。

請在註冊 CPD 時查閱爽約政策。

### 緊急護理

如需緊急護理服務，請在星期一至五早上 8 點至下午 5 點致電 206-543-5800 聯絡 CPD。非營業時間緊急護理，請致電 206-987-2000 聯絡西雅圖兒童醫院。

### 停車場

Magnuson Park 的 Washington Dental Services Building 提供免費停車場。