

患者反馈:

我们希望为您提供最好的服务。您的反馈有助于我们改善服务。

如果您想分享自己身为患者的感受（赞美或疑虑），请致电 206-685-1022 联系患者服务办公室。

huskydental.org

UW School of Dentistry
Magnuson Health Sciences Center
1959 NE Pacific Street
Box 357131
Seattle, WA 98195

电话: 206-616-6996
传真: 206-616-1052

The Center for Pediatric Dentistry
Washington Dental Service Building at
Magnuson Park
6222 NE 74th Street
Seattle, WA 98115

电话: 206-543-5800
传真: 206-543-0063

PATIENT RIGHTS & RESPONSIBILITIES (患者权利和责任)



牙科学院

致力于提供高质、实惠、以患者为中心的牙科护理

感谢您选择华盛顿大学牙科学院为您的牙齿提供护理。我们欢迎您的光顾并会竭诚为您提供优质牙科服务。本手册将介绍我们牙科诊所的基本信息。如果您对此部分信息有任何疑问，欢迎您进行咨询。

您的牙科提供者

由学院内部经验丰富的认证牙科医师进行严格管理的牙科学院学生、研究生和培训期医师。

牙科预约

学生诊所: 预约就诊时间为上午9:30 – 中午12:00 和下午1:30 – 下午4:00。患者需确保在整个预约时间内均有空。学校休课期间可能无法预约。

我们的专业诊所以及华盛顿大学牙科学院诊所的预约时间有所不同。

付款方式

接受服务时需支付费用。我们接受现金、支票、花旗医疗卡、维萨卡、万事达卡和发现卡。注册成为新患者时，请提供您的牙科保险信息。如果您的保险计划涵盖我们的诊所，我们的收费处将向您的保险公司提交费用申请。其他共同支付费用需在服务当天一并支付。如果校方未与您的保险计划进行合作，则您在接受牙科服务时需支付全部费用。我们不提供付款计划。

失约

如果您失约或未在 24 小时内取消预约，我们将向您收取预订取消费。请注意，经常性的预约迟到，或者预约取消或失约两次以上，可能会导致您的服务中止。

牙科急诊部

如果您牙齿疼痛或肿胀，请在上午8:30 – 下午4:30 拨打 206-543-5850 致电牙科急诊部 (Dental Urgent Care Clinic) 进行预约。

工作时间之后进行急诊，请拨打 206-598-4000 致电华盛顿大学医疗中心急诊部门。

限定保健治疗

限定治疗适用于来自私人诊所或学院牙科诊所推荐，且牙齿问题较轻的患者。

无人照管的儿童

儿童在等候区时需有人照管，且只有儿童本人拥有预约方可进入诊所。

动物

根据华盛顿州行政法规动物管理政策，我们不允许携带宠物。但是，允许携带服务性动物。

停车

我们不提供免费停车许可证。

有关诊所的地图和方位，请访问：

dental.washington.edu/about-us/location-directions

患者权利：

- 无论种族、肤色、宗教、性别、性取向、民族、残疾与否、年龄，以及是否为残疾退伍军人，均可享受平等公正的治疗和护理。
- 完全尊重患者的文化以及个人价值观与信仰。
- 对于不使用或了解英语的患者，为其提供专业翻译或其他语言帮助。
- 享受安全的环境。
- 免于任何形式的虐待或骚扰。
- 充分了解自己的牙齿问题，并在学院无法满足患者的护理请求时，了解备选护理方案并获取其他诊所推荐。
- 有效的疼痛控制。护理提供者将制定合适的方案以解决并控制疼痛情况。
- 保护患者个人隐私和保密信息。
- 获取详细阐述患者权利和责任的书面声明。
- 根据适用法律所允许，获取自己的健康信息，请求修正该信息，以及获取公开的账目信息。
- 开始护理后，为患者提供定期预约直到护理完成。
- 请求并获取其服务账单的逐项详细说明。

- 学院所提供的服务应符合牙科专业的护理标准。
- 根据患者护理行业的既定政策和指导方针，对其护理服务进行投诉。患者可随时进行投诉并提出更改建议，而不受胁迫、歧视、报复或针对护理、治疗和服务的不合理中断。
- 知悉护理、治疗和服务的结果，包括意外结果。
- 患者和/或其合法授权代理决策人有权在与牙医合作时，充分了解并参与其牙齿护理的决策制定，包括有权接受或拒绝牙科治疗并获知该拒绝的后果。



儿童牙科中心

常规信息

如果您的孩子就诊于 Center for Pediatric Dentistry (CPD)，请了解以下信息

牙科预约

预约时间不同，可预约时间为上午8:30 — 中午12:00 和下午1:00 — 下午4:00。儿童须由家长或携带事先授权同意看管的书面内容的个人陪同。

毁约

毁约 3 次可能会导致预约受限。

在 CPD 注册期间，请查看毁约政策。

急诊护理

对于紧急情况，请在周一至周五的上午8:00 — 下午5:00 致电 CPD，电话为 206-543-5800。急诊护理营业时间之后，请拨打 206-987-2000 致电 Seattle Children's Hospital。

停车

可在 Magnuson Park 的 Washington Dental Services Building 免费停车。

患者责任：

- 在个人能力范围内提供全面准确的信息，并在医疗信息有所更改时及时通知护理提供者。
- 参与护理计划讨论、提出问题并告知护理提供者是否了解提议的治疗方案。
- 进行预约、准时到达、确保预约时间完全在场，并至少提前 24 小时通知更改或取消预约。
- 执行达成一致的治疗方案，包括任何建议的后续指导。如果患者不遵守护理和治疗计划，需自负后果。
- 了解其保险涵盖范围、权益和其他支出科目。
- 如果有任何投诉或疑问，通知其牙科护理提供者或工作人员。
- 提供最新、准确的保险和账单信息（包括姓名、邮寄地址、电话号码和用于账单的其他必要信息），用于满足与学院达成一致的财务义务。
- 提供准确的个人身份信息。
- 如有特殊需求，需通知学院。
- 如果未由护理提供者提供治疗，致电 206-221-0778 通过患者服务部门通知学院。

患者需遵守以下为患者护理和行为制定的牙科学院政策和指导方针：

- 患者不得对护理提供者、其他患者或患者护理操作和办公区运作进行干扰或影响。
- 患者不得在牙科学院所属场地进行任何非法活动。
- 基于大学政策，患者不得对员工、学生或学院教师进行歧视或性骚扰。
- 患者有责任不妨碍他人的权利。
- 患者有责任尊重他人和牙科学院的财产。