

تلتزم كلية طب الأسنان

بتقديم خدمات رعاية أسنان ذات جودة عالية وبتكاليف معقولة تهتم في المقام الأول والأخير برعاية المرضى وراحتهم.

نتقدم إليك بجزيل الشكر على اختيارك لكلية UW School of Dentistry لطب الأسنان لتتولى تزويدك بخدمات رعاية الأسنان. إننا نرحب بك ونُقدّر تلك الفرصة التي منحنا إياها لتزويدك بخدمات رعاية أسنان متميزة. يتضمن هذا الدليل الإرشادي مجموعة من المعلومات العامة بخصوص عيادات طب الأسنان التابعة لنا. هذا، ويسرنا تلقي أي استفسارات أو أسئلة بخصوص أيّ من المعلومات الواردة في هذا الدليل إذا كنت في حاجة إلى المزيد من التوضيح.

تفويت المواعيد

إذا فُوت أي موعد أو قمت بإلغائه بموجب إخطار مدته أقل من 24 ساعة، فيجوز لنا تعزيمك رسومًا نظير إلغاء الموعد. يُرجى العلم بأن حالات التأخير الشديدة عن المواعيد أو إلغاء المواعيد لأكثر من مرتين أو تفويت المواعيد، كل ذلك من شأنه أن يؤدي إلى حرمانك من خدمات الرعاية، وتوقفها.

خدمات الرعاية العاجلة

إذا كنت تعاني من ألم أو تورم، فيُرجى الاتصال بعيادة طب الأسنان للحالات الطارئة وذلك في الفترة ما بين الساعة 8:30 صباحًا - 4:30 مساءً على هاتف رقم 206-543-5850 لتحديد موعد.

للحصول على خدمات رعاية في الحالات الطارئة خارج ساعات العمل العادية، يمكنك الاتصال بقسم الطوارئ في UWMC على الرقم 206-598-4000.

خدمات الرعاية المحدودة

في حالات معينة، يمكن للمرضى ممن هم في حاجة إلى علاج أسنان يسير أن يتلقوا علاجًا محدودًا من خلال الإحالات من العيادات الخاصة أو العيادات المجتمعية أو عيادات كلية طب الأسنان الأخرى.

الحيوانات

عملاً بأحكام سياسة مراقبة الحيوانات التي ينص عليها القانون الإداري لولاية واشنطن، فإننا نطبق سياسة منع اصطحاب الحيوانات. ومع ذلك، سوف يجري توفير بعض الترتيبات التيسيرية التي تتعلق بالحيوانات.

صف السيارات

لا تقدم المؤسسة أو المنظمة أي شكل من أشكال التحقق من رسوم مواقف السيارات.

للاطلاع على الخرائط ومعرفة الاتجاهات، نفضل زيارة الموقع الإلكتروني:

dental.washington.edu/about-us/location-directions

الطاقم المسؤول عن تقديم خدمات طب الأسنان

طلاب كلية طب الأسنان وخريجو كلية طب الأسنان وأطباء الامتياز، وكل هؤلاء يعملون تحت الإشراف المباشر لمجموعة من أساتذة طب الأسنان المرخصين وذوي الخبرة العالية.

مواعيد جلسات رعاية الأسنان

عيادات طلاب طب الأسنان: تبدأ المواعيد من الساعة 09:30 صباحًا حتى 1:30 مساءً، وتستمر لمدة ساعتين ونصف. يجب على جميع المرضى الحضور في المواعيد المحددة. أما في الفترات التي تكون فيها الكلية مغلقة فإن المواعيد المتوفرة تكون محدودة.

تخضع مواعيد الحضور في عياداتنا المتخصصة و UW Dentistry Faculty Practice للتغيير

رسوم الخدمات

تُدفع الرسوم وقت تلقي الخدمات. تقبل عيادات الكلية الدفع نقدًا أو بشيكات أو عن طريق بطاقات الائتمان أو بطاقات الفيزا أو Discover، أو بطاقات ماستر كارد أو أمريكان إكسبريس أو أبل باي. يُرجى تقديم بيانات تأمين طب الأسنان الخاصة بك عند التسجيل لأول مرة. إذا كانت عياداتنا ضمن شبكة خطة التأمين الخاصة بك، فإن مكتب التحصيل التابع لنا سوف يقوم بتقديم المطالبات إلى شركة التأمين. وفي حال وجود أي مدفوعات مشتركة فيجب سدادها وقت تلقي الخدمات. إذا لم تكن الكلية ضمن العيادات المتعاقد معها في خطة التأمين، فسوف تتحمل المسؤولية عن سداد الرسوم وقت تلقي الخدمات. نحن لا نقدم أي خطط سداد.

SCHOOL OF DENTISTRY UNIVERSITY of WASHINGTON

الإبلاغ عن شأنك أو مخاوفك:

إننا نسعى إلى تزويدك بأفضل خدمات الرعاية الطبية الممكنة؛ ولذا فإن تعليقاتك وتعقيباتك تُسهم في تحسين جودة الخدمات التي نقدمها.

إذا كنت تودُ الثناء على أيّ من خدماتنا أو الإبلاغ عن مشكلة بخصوص تجربتك كأحد المرضى المستفيدين من خدماتنا، يُمكنك الاتصال بقسم علاقات المرضى وذلك على هاتف رقم 206-616-1423.

حقوق المرضى ومسؤولياتهم



huskydental.org

UW School of Dentistry
Magnuson Health Sciences Center
1959 NE Pacific Street
Box 357131
Seattle, WA 98195

هاتف رقم: 206-616-6996
فاكس رقم: 206-616-1052

The Center for Pediatric Dentistry
Washington Dental Service Building at
Magnuson Park
6222 NE 74th Street
Seattle, WA 98115

هاتف رقم: 206-543-5800
فاكس رقم: 206-543-0063



نحن نسعى جاهدين لتكون شركة رائدة عالميًا في مجال صحة الفم والوجه القحفي من خلال تعزيز التعلم التعاوني وتوفير الرعاية الشخصية وخدمة مجتمعاتنا ومواصلة التقدم من خلال البحث والابتكار.

يحق للمرضى ما يلي:

- توفُّع الحصول على خدمات رعاية احترافية ومهنية تتوافق مع مبادئ قواعد ADA ، وكذلك مدونة قواعد سلوك وبيان ADEA حول المهنية العالية والخدمات الاحترافية في مجال خدمات طب الأسنان الجامعية. امتثال أعضاء هيئة التدريس والموظفين وطلاب كلية الطب والمتطوعين في UWSOD جميعهم لأعلى المعايير الأخلاقية والسلوك المهني في تعاملاتهم فيما بينهم وكذلك مع المرضى.
- الحصول على خدمات الرعاية الصحية والعلاج المناسب بكل نزاهة ودون تحيُّزٍ بصرف النظر عن العرق أو اللون أو العقيدة أو الدين أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الأصل القومي أو الإعاقة أو العمر أو كون الشخص محاربًا قديمًا مُعاقًا.
- الحصول على خدمات رعاية تراعي القيم والمعتقدات الشخصية والثقافية للمريض.
- الحصول على خدمات الترجمة الشفهية المعتمدة وغير ذلك من الخدمات اللغوية المُعتمدة إذا كان المريض من غير المُتحدثين باللغة الإنجليزية أو إذا كان لا يفهمها.
- توفير بيئة آمنة خالية من القلاقل أو التهديدات.

يتحمل المرضى المسؤوليات التالية:

- تزويد الطبيب المعالج وموفر الخدمات الطبية بمعلومات وبيانات دقيقة ومُكتملة على حد علمهم والإبلاغ عن أي تغييرات في أحوالهم الطبية.
- المشاركة في المناقشات بخصوص خطط العلاج وطرح الأسئلة وإبلاغ مزود الخدمات بأي شيء يصعب عليهم فهمه في العلاج المُقترح.
- اختيار أوقات المواعيد الطبية وعدم تفويتها والوصول في المواعيد المُحددة، والانتظار حتى انتهاء مدة الموعد بالكامل، وتقديم إخطار مسبق مدته 24 ساعة بحد أدنى عند الحاجة إلى تغيير المواعيد أو إلغائها.
- اتباع خطة العلاج المتفق عليها مع الطبيب المعالج بما في ذلك أي تعليمات متابعة موصى بها. يتحمل المرضى المسؤولية عن أي عواقب أو نتائج سلبية قد تحدث لهم في حال عدم اتباع خطة الرعاية أو العلاج.
- معرفة بيانات ومعلومات التغطية التأمينية والمزايا الخاصة بها والحسابات المالية الأخرى.
- إخطار مزودي خدمات رعاية طب الأسنان أو العاملين بأي شكوى أو مخاوف لديهم.

- توفير بيئة خالية من شتى أشكال التحرش أو الاعتداءات.

- الإطلاع على جميع خدمات رعاية طب الأسنان المطلوبة والضرورية وكل بدائلها المتوفرة، والإحالة إلى أي مؤسسة طبية أخرى متى لم يكن لدى الكلية القدرة على تقديم خدمات الرعاية المطلوبة والضرورية للمريض.

- التحكم الفعّال في الألم. سوف يتم التعامل مع حالات الألم والقضاء عليها حسب ما يراه الطبيب أو مُقدم الخدمة الطبية ضروريًا.

- مراعاة الخصوصية الشخصية وسرية البيانات والمعلومات.

- الحصول على البيانات الخطية التي تنص على الحقوق المكفولة للمرضى والمسؤوليات المنوطة بهم.

- إمكانية الوصول إلى المعلومات الصحية الخاصة بهم، وطلب إجراء تعديلات عليها، وتلقي بيان بالإفصاحات المتعلقة بها على النحو الذي يسمح به القانون المعمول به.

- توفُّع الوفاء بالمواعيد الطبية الخاصة بهم بشكل منتظم إلى حين اكتمال خدمات الرعاية التي يحتاجون إليها وذلك بمجرد بدء جلسات الرعاية.

- الحق في الحصول على شرح مفصل لفاتورة الخدمات المقدمة.

- توفُّع وفاء خدمات الرعاية المُقدمة في الكلية بمعايير خدمات الرعاية لمهنة طب الأسنان.

- رفع وتقديم الشكاوى بخصوص خدمات الرعاية التي حصلوا عليها وذلك على النحو المنصوص عليه في سياسة العمل والإرشادات المتوفرة في جميع أماكن تقديم خدمات المرضى. يمكن للمرضى بكل حرية تقديم الشكاوى الصوتية والتوصية بإجراء التغييرات دون التعرض للإكراه أو التمييز أو لأي إجراءات انتقامية أو تعليق غير مُبرر لخدمات الرعاية أو العلاج أو غيرها من الخدمات المُستحقة لهم.

- إخبار المرضى بنتائج خدمات الرعاية والعلاج وغيرها من الخدمات بما في ذلك النتائج غير المتوقعة.

- يحق للمرضى و/أو منْ ينوب عنهم قانونًا فيما يخص اتخاذ القرارات الطبية -بالتعاون مع طبيب أسنانهم- تلقي المعلومات واتخاذ القرارات المتعلقة بالعناية بأسنانهم، ويشمل ذلك الحق في قبول أو رفض خدمات علاج الأسنان، مع الوعي الكامل بعواقب هذا الرفض.

- لا يجوز للمرضى التدخل في عمل الطبيب المعالج أو إزعاجه أو إزعاج غيرهم من المرضى أو تعطيل أي من عمليات الرعاية المُقدمة للمرضى أو العمليات التي يجري تقديمها في مكاتب العمل.

- لا يجوز للمرضى اقتراح أي من السلوكيات أو الأنشطة المخالفة للقانون في أي مقر من المقار التابعة لكلية طب الأسنان.

- حسب ما تنص عليه أحكام وقوانين سياسات الكلية أو الجامعة، لا يجوز للمرضى إصدار أي من السلوكيات العنصرية أو سلوكيات التحرُّش الجنسي تجاه العاملين أو طلاب كلية طب الأسنان أو طلاب الجامعة.

- يتحمل المرضى المسؤولية عن مراعاة حقوق الآخرين.

- يتحمل المرضى المسؤولية عن احترام ممتلكات الآخرين وكذلك الممتلكات التابعة لكلية طب الأسنان.

- يتعرض أي مريض يخالف تلك المسؤوليات ولا يفي بها لإنهاء خدماته وذلك حسب ما تنص عليه سياسة إنهاء خدمات الرعاية المعمول بها لدى الكلية.



مركز طب أسنان الأطفال

(THE CENTER FOR PEDIATRIC DENTISTRY)

نُبذة عامة:

إذا كان طفلك يخضع لجلسة رعاية في مركز طب أسنان الأطفال (The Center for Pediatric Dentistry)، يُرجى مراجعة البيانات الواردة أدناه:

مواعيد جلسات رعاية الأسنان

تختلف مدة المواعيد، وعادةً ما تجري جدولتها بين الساعة 9:00 صباحًا و5:00 مساءً. ينبغي أن يكون الأطفال بصحبة أحد الوالدين أو أحد البالغين ممن لديهم تصريح أو تفويض خطي مسبق بمنح الموافقة على خدمات الرعاية المُقدمة للطفل.

تفويت المواعيد

في حال تفويت 3 مواعيد فقد يؤدي ذلك إلى تقييد قدرة المريض على الحصول على مواعيد أخرى.

يُرجى مراجعة سياسة المواعيد الفائتة أثناء التسجيل في مركز طب أسنان الأطفال (The Center for Pediatric Dentistry)

خدمات الرعاية الطارئة

في حالات الطوارئ، يُرجى الاتصال على مركز طب أسنان الأطفال (The Center for Pediatric Dentistry) في الفترة ما بين الساعة 8:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة على هاتف رقم 206-543-5800. للحصول على خدمات رعاية في الحالات الطارئة خارج ساعات العمل العادية، يمكنك الاتصال بمستشفى Seattle Children’s Hospital على هاتف رقم 206-987-2000.

صف السيارات

تتوفر خدمات صف مجانية للسيارات في موقع مبنى خدمات طب الأسنان بواشنطن في ماجنوسون بارك.